



## Wer ist TheNet ?

TheNet ist ein Full Service Business Internet Service Provider (ISP) und Wireless Internet Service Provider (WISP) mit Hauptsitz in Bern. **Als ältester kommerzieller ISP der Schweiz** (seit 1993), offerieren wir Internet Networking, Services und Applikationen und entwickeln **massgeschneiderte innovative Lösungen** auf die Bedürfnisse unserer Kunden. Basierend auf unserem eigenen Netzwerk und Netzwerken unserer Wholesale Partner, bieten wir **schweizweite Konnektivität**.

### TheNet...

- ... ist eine privatwirtschaftliches Unternehmen mit Tochterfirmen in der EU und Australien.
- ... ist eine schuldenfreie Aktiengesellschaft mit einer jährlichen Umsatzsteigerung von bis zu 40%.

### Meilensteine unserer Tätigkeit...

<b>1993</b> - TheNet nimmt die Tätigkeit als einer der ersten Internet Provider der Schweiz auf	<b>2007</b> - Gratis Internet im Wallis nimmt volle Fahrt auf!
<b>1994</b> - gründen wir den ersten e-Commerce-Marktplatz der Schweiz	<b>2008</b> - Gratis outdoor WLAN in Bern für die Fussball Europameisterschaft 2008
<b>1995</b> - bringen wir die erste grosse Schweizer Zeitung online (Tages Anzeiger)	<b>2011</b> - Gratis WLAN in Bern – Stadt Bern Konzession für outdoor WLAN
<b>1997</b> - schalten wir die erste Online-Auktion der Schweiz auf (Imholz / TUI)	<b>2012</b> - Einführung Indoor PWLAN an einer der grössten Ausbildungsstätten des Kantons Bern
<b>1998</b> - führen wir das InternetMetro CityNetz für KMU's ein	<b>2012</b> - Einführung Indoor PWLAN an der Pädagogischen Hochschule Bern (PH Bern)
<b>1998</b> - bieten wir erstmals Value Added Services (VAS) mit gebündelter Bandbreite an	<b>2013</b> - Jubiläum 20 Jahre TheNet-Internet Services AG als ältester ISP
<b>2000</b> - PWLAN für IT-Grossanlass in Sumiswald	<b>2014</b> - Einführung SMS Authentifizierung für PWLAN in Grächen
<b>2001</b> - führen wir Wireless-Services für Telekommunikations-Anbieter ein	<b>2016</b> - Erweiterung Indoor PWLAN für Grossanlässe / Events an der PH Bern
<b>2002</b> - Start des ersten öffentlichen kabellosen Breitband-Internetzugangs in Bern	<b>2018</b> - Datencenter mit 10 Gbps Kapazität für Business Kunden
<b>2004</b> - Cablecom und Orange wählen TheNet für PWLAN (Public WLAN)	<b>2018</b> - Upgrade der FTTH Plattform mit erweiterter Funktionalität
<b>2005</b> - das Internet-Netzwerk in Bern wird für BusinessInternet Lösungen ausgebaut	<b>2019</b> - Einführung High-End VoIP Plattform mit einzigartigen Telefonie Features
<b>2006</b> - wir starten Free WiFi in Leysin – ein Novum für die Schweiz	<b>2021</b> - Langersehnte Aufschaltung unserer neuen Webseite <a href="http://www.thenet.ch">www.thenet.ch</a> !

(Referenzen: Le Matin, 24 Heures, 20 minuten, NZZ, Tages Anzeiger, Der Bund, Berner Zeitung, inside-it.ch, Blick, Kassensturz, etc.)

## TheNet's BusinessInternet + Telefonie

Unser BusinessInternet bietet Ihnen mittels **hoher Verfügbarkeit und Sicherheit** via ein **simples Netzwerk Interface** die solide Voraussetzung für Ihre Internet-Telefonie. Kunden mit einem Bedürfnis nach unseren Lösungen sind z.B. Verwaltungen, öffentliche Institutionen, (Hoch-) Schulen und Universitäten, Pflege- und Wohnheime, Spitäler, Grossbetriebe und KMU's.

Sämtliche Informationen zu unseren BusinessInternet Services finden Sie in unserem BusinessInternet Factsheet. Je nach Bedürfnissen und Ansprüchen an die Telefonie, bieten wir zwei grundlegende Services an:

- **BusinessInternet + TelefoniePlus**  
Sichere, verschlüsselte, hochverfügbare und geschützte Internet-Telefonie mit Netzredundanz und gemanagten Routern und Firewall. Unterstützung und Optionen bei der Verwendung einer lokalen PBX Anlage eines Drittanbieters.
- **BusinessInternet + Telefonie**  
Simple, sichere, verschlüsselte und hochverfügbare Internet-Telefonie über einen separaten LAN Port.

Noch höhere Verfügbarkeit und Sicherheit - auch für Ihre Server Infrastruktur - sowie weitere Services bieten wir Ihnen gerne auf Anfrage an (z.B. garantierte Bandbreiten, Hardware Redundanz / Full Mesh Topologien, WAN Standortvernetzung (Layer 2/3, Infrastrukturverbindung), Managed HotSpot Services, Picket Services, Advanced Security, DDOS, Data Backup, Disaster Recovery, etc.) . Bitte kontaktieren Sie uns für weiterführende Informationen und massgeschneiderte Offerten unverbindlich unter [info@thenet.ch](mailto:info@thenet.ch) oder 031 998 43 33. Wir beraten Sie gerne!

Copyright TheNet-Internet Services AG 2021. All rights reserved.

TheNet-Internet Services AG | Im Berner Technopark | Morgenstrasse 129 | CH-3018 Bern  
[wlan@thenet.ch](mailto:wlan@thenet.ch) | [www.thenet.ch](http://www.thenet.ch) | Tel 031 998 4333 | Fax 031 998 4330 | HotSpot SSID wlan@thenet

Ihr zuverlässiger Internetprovider seit 1993!



## Leistungsübersicht

### Features

#### BusinessInternet + TelefoniePlus

- Dual VoIP Provider mit AutoSwap
- Firewall auf separatem LAN Port für Internet-Telefonie
- Verschlüsselte Kommunikation zwischen PBX und Telefongeräten
- Unterstützung der Verwendung einer lokalen PBX Anlage eines Drittanbieters
- Kein „Call-Blocking“ - mehrere gleichzeitige Anrufe über mehrere Kanäle auf einer Nummer möglich
- Zusätzliche Gesprächskanäle für eingehende Anrufe, zur Erhöhung der möglichen Anzahl gleichzeitiger Gespräche
- Proaktive Überwachung

#### BusinessInternet + Telefonie

- Separater LAN Port für Internet-Telefonie
- Verschlüsselte Kommunikation zwischen PBX und Telefongeräten
- Kein „Call-Blocking“ - mehrere gleichzeitige Anrufe über mehrere Kanäle auf einer Nummer möglich
- Zusätzliche Gesprächskanäle für eingehende Anrufe, zur Erhöhung der möglichen Anzahl gleichzeitiger Gespräche
- Proaktive Überwachung

## Facts and Figures im Detail

Technisch	BusinessInternet + TelefoniePlus	BusinessInternet + Telefonie
Dual VoIP Provider	Ja	-
AutoSwap zwischen dual VoIP Providern (Downtime < 5 Minuten)	Ja	-
Separater LAN Port für Internet-Telefonie	Ja	Ja
Firewall auf separatem LAN Port für Internet-Telefonie	Option	-
Verschlüsselte Kommunikation zwischen PBX und Telefongeräten	Ja	Ja
Unterstützung der Verwendung einer lokalen PBX Anlage (Drittanbieter)	Ja	-
IP Passthrough für lokale PBX Anlage	Option	-
4 IP-Subnetz für lokale PBX Anlage	Option	-
Kein „Call-Blocking“ (mehrere Kanäle pro Rufnummer)	Ja	Ja
Zusätzliche Rufnummern	Option	Option
Zusätzliche Gesprächskanäle Flatrate CH	Option	Option
Zusätzliche Gesprächskanäle Basic (nur für eingehende Anrufe)	Option	Option
Service & Support		
Gratis Telefon & E-Mail	Ja	Ja
Proaktive Überwachung	Ja	Option
24x7 Störungsannahme	Ja	Ja
SLA		
Standard „Enhanced“	-	Ja
Silver „Enhanced“	Ja	Option
Single Point of Contact	Ja	Ja
Onsite Aktivierung	Ja	Ja