



Wer ist TheNet ?

TheNet ist ein Full Service Business Internet Service Provider (ISP) und Wireless Internet Service Provider (WISP) mit Hauptsitz in Bern. **Als ältester kommerzieller ISP der Schweiz** (seit 1993), offerieren wir Internet Networking, Services und Applikationen und entwickeln **massgeschneiderte innovative Lösungen** auf die Bedürfnisse unserer Kunden. Basierend auf unserem eigenen Netzwerk und Netzwerken unserer Wholesale Partner, bieten wir **schweizweite Konnektivität**.

TheNet...

- ... ist eine privatwirtschaftliches Unternehmen mit Tochterfirmen in der EU und Australien.
- ... ist eine schuldenfreie Aktiengesellschaft mit einer jährlichen Umsatzsteigerung von bis zu 40%.

Meilensteine unserer Tätigkeit...

1993 - TheNet nimmt die Tätigkeit als einer der ersten Internet Provider der Schweiz auf	2007 - Gratis Internet im Wallis nimmt volle Fahrt auf!
1994 - gründen wir den ersten e-Commerce-Marktplatz der Schweiz	2008 - Gratis outdoor WLAN in Bern für die Fussball Europameisterschaft 2008
1995 - bringen wir die erste grosse Schweizer Zeitung online (Tages Anzeiger)	2011 - Gratis WLAN in Bern – Stadt Bern Konzession für outdoor WLAN
1997 - schalten wir die erste Online-Auktion der Schweiz auf (Imholz / TUI)	2012 - Einführung Indoor PWLAN an einer der grössten Ausbildungsstätten des Kantons Bern
1998 - führen wir das InternetMetro CityNetz für KMU's ein	2012 - Einführung Indoor PWLAN an der Pädagogischen Hochschule Bern (PH Bern)
1998 - bieten wir erstmals Value Added Services (VAS) mit gebündelter Bandbreite an	2013 - Jubiläum 20 Jahre TheNet-Internet Services AG als ältester ISP
2000 - PWLAN für IT-Grossanlass in Sumiswald	2014 - Einführung SMS Authentifizierung für PWLAN in Grächen
2001 - führen wir Wireless-Services für Telekommunikations-Anbieter ein	2016 - Erweiterung Indoor PWLAN für Grossanlässe / Events an der PH Bern
2002 - Start des ersten öffentlichen kabellosen Breitband-Internetzugangs in Bern	2018 - Datencenter mit 10 Gbps Kapazität für Business Kunden
2004 - Cablecom und Orange wählen TheNet für PWLAN (Public WLAN)	2018 - Upgrade der FTTH Plattform mit erweiterter Funktionalität
2005 - das Internet-Netzwerk in Bern wird für BusinessInternet Lösungen ausgebaut	2019 - Einführung High-End VoIP Plattform mit einzigartigen Telefonie Features
2006 - wir starten Free WiFi in Leysin – ein Novum für die Schweiz	2021 - Langersehnte Aufschaltung unserer neuen Webseite www.thenet.ch !

(Referenzen: Le Matin, 24 Heures, 20 minuten, NZZ, Tages Anzeiger, Der Bund, Berner Zeitung, inside-it.ch, Blick, Kassensturz, etc.)

TheNet's BusinessInternet

Unser BusinessInternet bietet Ihnen **hohe Verfügbarkeit und Sicherheit** via ein **simples Netzwerk Interface**. Kunden mit einem Bedürfnis nach unseren Lösungen sind z.B. Verwaltungen, öffentliche Institutionen, (Hoch-) Schulen und Universitäten, Pflege- und Wohnheime, Spitäler, Grossbetriebe und KMU's. Mit unseren **skalierbaren Lösungen** sind Sie bereit für die Zukunft und business-kritische Kundenapplikationen (z.B. Internet-Telefonie (VoIP), mobile VPN Lösungen und Security Lösungen (Antivirus, Antispam, etc.), etc.).

- **BusinessInternet**
Sicheres und hochverfügbares Internet mit Netzredundanz und gemanagten Routern. Sie profitieren von einer umfassenden Auswahl an Value Added Services.
- **BusinessInternet Light**
Simple Internet Konnektivität inklusive Managed Router für Klein- und Heimbüros.

Noch höhere Verfügbarkeit und Sicherheit - auch für Ihre Server Infrastruktur - sowie weitere Services bieten wir Ihnen gerne auf Anfrage an (z.B. garantierte Bandbreiten, Hardware Redundanz / Full Mesh Topologien, WAN Standortvernetzung (Layer 2/3, Infrastrukturverbindung), Managed HotSpot Services, Picket Services, Advanced Security, DDOS, Data Backup, Disaster Recovery, etc.) . Bitte kontaktieren Sie uns für weiterführende Informationen und massgeschneiderte Offerten unverbindlich unter info@thenet.ch oder 031 998 43 33. Wir beraten Sie gerne!



Leistungsübersicht

Features

BusinessInternet

- Managed Router
- Silver Support
- Backupanschluss
- Netzredundanz
- AutoSwapOver Technologie
- Proaktive Überwachung

BusinessInternet *Light*

- Managed Router
- Entry Level Business Produkt

Facts and Figures im Detail

Technisch	BusinessInternet <i>Silver</i>	BusinessInternet <i>Standard</i>	BusinessInternet <i>Light</i>
IP Backbone Redundanz	Ja	Ja	Ja
Managed Router	Ja	Ja	Ja
Managed Firewall	Option	Option	Option
„Last Mile“	Verantwortung TheNet	Verantwortung TheNet	Verantwortung TheNet
Skalierbar bis 1/1 Gbps	Ja	Ja	Ja
Backupanschluss	Ja	Ja	-
unterschiedliche Layer 1	Ja	Ja	-
unterschiedliche ISP			
Automatischer Anschlusswechsel (AutoSwapOver)	Ja	Ja	-
IP Nummern skalierbar	Ja	bis 16	bis 8
DNS Service	Ja	Ja	Ja
RAS	Option	Option	Option
VPN	Option	Option	Option
Internet Telefonie (VoIP)	Upgrade	Upgrade	-

Service & Support			
Gratis Telefon & E-Mail	Ja	Ja	Ja
Proaktive Überwachung	Ja	-	-
24x7 Störungsannahme	Ja	Ja	Ja
SLA	Silver „Enhanced“	Standard „Enhanced“	Standard
Downtime < 15 Minute	Ja	Ja	-
SLA Upgrade Gold / Platinum	Ja	-	-
Single Point of Contact	Ja	Ja	Ja
Onsite Aktivierung	Ja	Ja	Option