



## Wer ist TheNet ?

TheNet ist ein Full Service Business Internet Service Provider (ISP) und Wireless Internet Service Provider (WISP) mit Hauptsitz in Bern. **Als ältester kommerzieller ISP der Schweiz** (seit 1993), offerieren wir Internet Networking, Services und Applikationen und entwickeln **massgeschneiderte innovative Lösungen** auf die Bedürfnisse unserer Kunden. Basierend auf unserem eigenen Netzwerk und Netzwerken unserer Wholesale Partner, bieten wir **schweizweite Konnektivität**.

### TheNet...

- ... ist eine privatwirtschaftliches Unternehmen mit Tochterfirmen in der EU und Australien.
- ... ist eine schuldenfreie Aktiengesellschaft mit einer jährlichen Umsatzsteigerung von bis zu 40%.

### Meilensteine unserer Tätigkeit...

<b>1993</b> - TheNet nimmt die Tätigkeit als einer der ersten Internet Provider der Schweiz auf	<b>2007</b> - Gratis Internet im Wallis nimmt volle Fahrt auf!
<b>1994</b> - gründen wir den ersten e-Commerce-Marktplatz der Schweiz	<b>2008</b> - Gratis outdoor WLAN in Bern für die Fussball Europameisterschaft 2008
<b>1995</b> - bringen wir die erste grosse Schweizer Zeitung online (Tages Anzeiger)	<b>2011</b> - Gratis WLAN in Bern – Stadt Bern Konzession für outdoor WLAN
<b>1997</b> - schalten wir die erste Online-Auktion der Schweiz auf (Imholz / TUI)	<b>2012</b> - Einführung Indoor PWLAN an einer der grössten Ausbildungsstätten des Kantons Bern
<b>1998</b> - führen wir das InternetMetro CityNetz für KMU's ein	<b>2012</b> - Einführung Indoor PWLAN an der Pädagogischen Hochschule Bern (PH Bern)
<b>1998</b> - bieten wir erstmals Value Added Services (VAS) mit gebündelter Bandbreite an	<b>2013</b> - Jubiläum 20 Jahre TheNet-Internet Services AG als ältester ISP
<b>2000</b> - PWLAN für IT-Grossanlass in Sumiswald	<b>2014</b> - Einführung SMS Authentifizierung für PWLAN in Grächen
<b>2001</b> - führen wir Wireless-Services für Telekommunikations-Anbieter ein	<b>2016</b> - Erweiterung Indoor PWLAN für Grossanlässe / Events an der PH Bern
<b>2002</b> - Start des ersten öffentlichen kabellosen Breitband-Internetzugangs in Bern	<b>2018</b> - Datencenter mit 10 Gbps Kapazität für Business Kunden
<b>2004</b> - Cablecom und Orange wählen TheNet für PWLAN (Public WLAN)	<b>2018</b> - Upgrade der FTTH Plattform mit erweiterter Funktionalität
<b>2005</b> - das Internet-Netzwerk in Bern wird für BusinessInternet Lösungen ausgebaut	<b>2019</b> - Einführung High-End VoIP Plattform mit einzigartigen Telefonie Features
<b>2006</b> - wir starten Free WiFi in Leysin – ein Novum für die Schweiz	<b>2021</b> - Langersehnte Aufschaltung unserer neuen Webseite <a href="http://www.thenet.ch">www.thenet.ch</a> !

(Referenzen: Le Matin, 24 Heures, 20 minuten, NZZ, Tages Anzeiger, Der Bund, Berner Zeitung, inside-it.ch, Blick, Kassensturz, etc.)

## TheNet's BusinessWAN

Unser BusinessWAN bietet Ihnen **höchste Verfügbarkeit und Sicherheit** via ein **simples Netzwerk Interface**. Alle unseren BusinessWAN Lösungen sind **uneingeschränkt kompatibel mit sämtlichen Cloud-Lösungen** wie Hybrid, Private oder Public Clouds. Kunden mit einem Bedürfnis nach unseren Lösungen sind z.B. Verwaltungen, öffentliche Institutionen, (Hoch-) Schulen und Universitäten, Pflege- und Wohnheime, Spitäler, Grossbetriebe und KMU's. Mit unseren **skalierbaren Lösungen** sind Sie bereit für die Zukunft und jegliche Art von Konnektivität zwischen Standorten, sei dies Any-to-Any, Point-to-Point oder Multi-Point-to-Point (z.B. IP / Office & Site Networking, Ethernet / Infrastruktur Links, etc).

- **BusinessWAN Ethernet**  
Vollautomatische Full Mesh Topologie (Netz- und Hardware Redundanz) für „MissionCritical“ Verfügbarkeit Ihrer verschlüsselten Infrastruktur-Vernetzung.
- **BusinessWAN**  
Sichere, verschlüsselte und hochverfügbare Layer 3 Standortvernetzung mit Netzredundanz und gemanagten Routern.

Noch höhere Verfügbarkeit und Sicherheit - auch für Ihre Server Infrastruktur - sowie weitere Services bieten wir Ihnen gerne auf Anfrage an (z.B. BusinessInternet, garantierte Bandbreiten, Managed HotSpot Services, Picket Services, Advanced Security, DDOS, Data Backup, Disaster Recovery, etc.). Bitte kontaktieren Sie uns für weiterführende Informationen und massgeschneiderte Offerten unverbindlich unter [info@thenet.ch](mailto:info@thenet.ch) oder 031 998 43 33. Wir beraten Sie gerne!



## Leistungsübersicht

### Features

#### BusinessWAN *Ethernet*

- Layer 2 / Ethernet WAN
- Managed Dual HotSwap CPE's
- Full Mesh Topologie: Redundante Internetanschlüsse und Hardware
- Infrastruktur-Vernetzung
- „MissionCritical“ SLA
- Secure WAN: Verschlüsselter Datentransfer zwischen Standorten
- AutoSwapOver Technologie

#### BusinessWAN

- Layer 3 / IP WAN
- Managed Router
- Redundante Internetanschlüsse
- Secure WAN: Verschlüsselter Datentransfer zwischen Standorten
- AutoSwapOver Technologie

## Facts and Figures im Detail

Technisch	BusinessWAN <i>Ethernet</i>	BusinessWAN
Cloud Kompatibilität (Hybrid/Private/Public)	Ja	Ja
IP Backbone Redundanz	Ja	Ja
Managed Router / CPE	Ja	Ja
Dual HotSwap CPE's	Ja	-
„Last Mile“	Verantwortung TheNet	Verantwortung TheNet
Skalierbar bis 1/1 Gbps	Ja	-
Garantierte Bandbreite	Ja	-
Backupanschluss		
unterschiedliche Layer 1	Ja	Ja
unterschiedliche ISP	Ja	Ja
Secure WAN: Verschlüsselter Datentransfer zwischen Standorten	Ja	Ja
Quality of Service: 4 Typen - Telefonie , Daten, Benutzerdefiniert1, Benutzerdefiniert2	Ja (erweiterbar)	Ja
Automatischer Anschlusswechsel (AutoSwapOver)	Ja	Ja
Infrastruktur-Vernetzung	Ja	-
Ethernet		
Payload 1500 Bytes / Jumbo packets	Ja	-
Port-Type: Access Port / Trunk Port	Ja	-
Standardmässig bis 5 VLANs / Access Port (skalierbar)	Ja	-
Automatischer und transparenter VLAN Transport und QinQ	Ja	-
Standardmässig bis 100 MAC Adressen (skalierbar)	Ja	-
<b>Service &amp; Support</b>		
Gratis Telefon & E-Mail	Ja	Ja
Proaktive Überwachung	Ja	Ja
24x7 Störungsannahme	Ja	Ja
SLA		
„MissionCritical“ SLA	Ja	-
Downtime < 15 Minuten	Ja	Ja
SLA Upgrade Gold / Platinum	Ja	Ja
Single Point of Contact	Ja	Ja
Onsite Aktivierung	Ja	Ja