



## Wer ist TheNet ?

TheNet ist ein Full Service Business Internet Service Provider (ISP) und Wireless Internet Service Provider (WISP) mit Hauptsitz in Bern. **Als ältester kommerzieller ISP der Schweiz** (seit 1993), offerieren wir Internet Networking, Services und Applikationen und entwickeln **massgeschneiderte innovative Lösungen** auf die Bedürfnisse unserer Kunden. Basierend auf unserem eigenen Netzwerk und Netzwerken unserer Wholesale Partner, bieten wir **schweizweite Konnektivität**.

TheNet...

... ist eine privatwirtschaftliches Unternehmen mit Tochterfirmen in der EU und Australien.  
... ist eine schuldenfreie Aktiengesellschaft mit einer jährlichen Umsatzsteigerung von bis zu 40%.

Meilensteine unserer Tätigkeit...

1993 - TheNet nimmt die Tätigkeit als einer der ersten Internet Provider der Schweiz auf	2007 - Gratis Internet im Wallis nimmt volle Fahrt auf!
1994 - gründen wir den ersten e-Commerce-Marktplatz der Schweiz	2008 - Gratis outdoor WLAN in Bern für die Fussball Europameisterschaft 2008
1995 - bringen wir die erste grosse Schweizer Zeitung online (Tages Anzeiger)	2011 - Gratis WLAN in Bern – Stadt Bern Konzession für outdoor WLAN
1997 - schalten wir die erste Online-Auktion der Schweiz auf (Imholz / TUI)	2012 - Einführung Indoor PWLAN an einer der grössten Ausbildungsstätten des Kantons Bern
1998 - führen wir das InternetMetro CityNetz für KMU's ein	2012 - Einführung Indoor PWLAN an der Pädagogischen Hochschule Bern (PH Bern)
1998 - bieten wir erstmals Value Added Services (VAS) mit gebündelter Bandbreite an	2013 - Jubiläum 20 Jahre TheNet-Internet Services AG als ältester ISP
2000 - PWLAN für IT-Grossanlass in Sumiswald	2014 - Einführung SMS Authentifizierung für PWLAN in Grächen
2001 - führen wir Wireless-Services für Telekommunikations-Anbieter ein	2016 - Erweiterung Indoor PWLAN für Grossanlässe / Events an der PH Bern
2002 - Start des ersten öffentlichen kabellosen Breitband-Internetzugangs in Bern	2018 - Datencenter mit 10 Gbps Kapazität für Business Kunden
2004 - Cablecom und Orange wählen TheNet für PWLAN (Public WLAN)	2018 - Upgrade der FTTH Plattform mit erweiterter Funktionalität
2005 - das Internet-Netzwerk in Bern wird für Businessinternet Lösungen ausgebaut	2019 - Einführung High-End VoIP Plattform mit einzigartigen Telefonie Features
2006 - wir starten Free WiFi in Leysin – ein Novum für die Schweiz	2021 - Langersehnte Aufschaltung unserer neuen Webseite <a href="http://www.thenet.ch">www.thenet.ch</a>

(Referenzen: Le Matin, 24 Heures, 20 Minuten, NZZ, Tages Anzeiger, Der Bund, Berner Zeitung, inside-it.ch, Blick, Kassensturz, etc.)

## TheNet's Managed HotSpot

Unsere Managed HotSpot - Lösungen bieten einen **professionellen und zuverlässigen WLAN Service** für die **Öffentlichkeit** (PWLAN), ausschliesslich für Ihre **Gäste** (Gäste WLAN) oder zur nahtlosen **Integration und Nutzung Ihres internen Netzwerkes** (Firmen WLAN). Kunden mit einem Bedürfnis nach unseren Lösungen sind z.B. Verwaltungen, öffentliche Institutionen, (Hoch-) Schulen und Universitäten, Pflege- und Wohnheime, Spitäler, Grossbetriebe und KMU's. Dank einer **skalierbaren Plattform** können wir Ihnen **flexible und massgeschneiderte Lösungen** bieten, die optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Mit dem Einsatz **neuester Technologien** sind Sie zudem bestens für die Zukunft gerüstet und eine Erweiterung ihres HotSpots ist jederzeit möglich.

**Wir planen, realisieren, betreiben und überwachen rund um die Uhr Ihren HotSpot**, inklusive hochverfügbaren HotSpot Internetanschluss. Selbstverständlich brauchen Sie sich **keine Sorgen um die Sicherheit** zu machen – Ihr HotSpot wird mittels einem integrierten Managed Firewall Service aktiv geschützt. Unsere **bewährten Lösungen zur Authentifizierung** entsprechen zu jeder Zeit den Vorgaben des Bundesgesetzes zur Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (Büpf) und allfällige Telekommunikationsüberwachungen, sog. „Lawful Interception“, durch die Behörden werden selbstverständlich über TheNet abgewickelt. Durch dieses vollumfängliche Management Ihres HotSpots ist ein **reibungsloser Betrieb und höchste Verfügbarkeit** garantiert und im Problemfall stehen wir Ihnen als **einziger Ansprechpartner** (Single Point of Contact) stets zur Verfügung.

**Firmen WLAN** und weitere Services bieten wir Ihnen gerne auf Anfrage an (z.B. Hospitality Lösungen mit Gratis und Premium Internetzugang für Gäste, Seminar und Eventlösungen, etc.). Bitte kontaktieren Sie uns für weiterführende Informationen und massgeschneiderte Offerten unverbindlich unter [info@thenet.ch](mailto:info@thenet.ch) oder 031 998 43 33. Wir beraten Sie gerne!

## Leistungsübersicht

### Features unserer HotSpot Plattform

- Professionell gemachte und gesetzeskonforme Lösungen
- Startseite mit SMS Authentifizierung
- One-Click Login
- Content Filtering
- Regelmässige Statistiken zur HotSpot Nutzung
- Firmen WLAN
  - Gerät-basiertes Login / MAC-Adresse Authentifizierung
  - WPA v.2 / 802.1x / Access Control
  - LDAP Access, Integration in die firmeninterne Nutzer-Datenbank (Microsoft Active Directory, MySQL, etc.).
  - Web-Portal: Erweiterte Statistiken / Netzwerkstatus / Netzwerkinformation, etc.
  - Business SLA

### Internetanbindung des HotSpot

- Die Internetanbindung des HotSpots wird vorzugsweise, aber nicht zwingend, durch TheNet geliefert. Dies ermöglicht die Kontrolle des gesamten HotSpots und damit optimale Überwachung, Remote Support und Service Levels (SLA).

### HotSpot Sicherheit

- TheNet ist beim BAKOM (Bundesamt für Kommunikation) als Internet Service Provider angemeldet und übernimmt alle Rechten und Pflichten, welche dieser Status mitbringt.
- Die Authentifizierung entspricht den Vorgaben des Bundesgesetztes zur Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (Büpf)
- Allfällige Telekommunikationsüberwachungen (sog. „Lawful Interception“) durch die Behörden werden über TheNet abgewickelt.
- Der HotSpot ist mit einem integrierten Managed Firewall Service aktiv und sicher geschützt.
- Der HotSpot ist physisch vom internen Netzwerk getrennt.

### Technischer Support

- Kundensupport, Betrieb und Überwachung des HotSpots erfolgen durch TheNet.
- TheNet als Full Service Provider und einziger Ansprechspartner (Single Point of Contact).
- Unsere Devise: TheNet – remote ... you – local.

### Abdeckung und Erweiterung

- Die Abdeckung wird mit dem Kunden abgesprochen.
- Eine Erweiterung des Netzwerkes ist jederzeit möglich.
- Managed WLAN AccessPoints von TheNet.